

УТВЕРЖДАЮ  
Первый заместитель Губернатора  
Ростовской области



В.Г. Гончаров

«5» апреля 2021

### План мероприятий

(дорожная карта) по продвижению системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» в 2021 году

Настоящий план мероприятий («дорожная карта») по продвижению системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» в 2021 году (далее - «дорожная карта») разработан в целях принятия органами исполнительной власти Ростовской области, органами местного самоуправления, органом по сертификации в системе «Сделано на Дону» мер, направленных на стимулирование спроса на товары и услуги, реализуемые потребителям на территории Ростовской области.

«Дорожная карта» является логическим продолжением ранее реализованных планов мероприятий по продвижению системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» в 2016-2020 годах и понимается как совокупность механизмов, способствующих развитию и поддержке региональной системы добровольной сертификации «Сделано на Дону», увеличению количества участников системы, повышению уровня популяризации продукции, сертифицированной в системе и отвечающей высоким стандартам качества, а также созданию возможности идентификации продукции и услуг, прошедших сертификацию в системе «Сделано на Дону».

Целями «дорожной карты» являются:

формирование благоприятного имиджа качественной продукции и услуг, производимых на территории Ростовской области;

привлечение внимания потребителей и отраслевых рынков к качественным услугам и продукции Ростовской области;  
повышение качества продукции и услуг, предоставляемых потребителям Ростовской области.

№ п/п	Наименование мероприятия	Комментарии	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
<b>I. Маркетинговое сопровождение системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»</b>				
1.	Проведение информационной кампании для развития и продвижения системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Формирование потребительских предпочтений в пользу продукции и услуг участников системы. Повышение привлекательности прохождения добровольной сертификации для потенциальных участников системы. Достижение и поддержание высокого коэффициента вовлеченности аудитории социальных сетей системы.	апрель-октябрь 2021 г.	Теларова И.В.
2.	Изготовление брендированной продукции для развития и продвижения системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Формирование узнаваемого образа качественной донской продукции.	апрель- октябрь 2021 г.	Теларова И.В.
3.	Организация и проведение III гастрономического фестиваля «Сделано на Дону»	Проведение специализированного массового гастрономического фестиваля с акцентом на продукцию «Сделано на Дону», а также с привлечением других донских продуктов.	сентябрь- октябрь 2021 г.	Теларова И.В.
4.	Торжественная церемония вручения знака системы производителям, подтвердившим высокое качество своей продукции сертификацией в системе	Популяризация качественной продукции, производимой на территории Ростовской области, и оказываемых услуг в целях	IV квартал 2021 г.	Теларова И.В.

1	2	3	4	5
		привлечения внимания потребителей и отраслевых рынков к качественным услугам и продукции предприятий донских производителей, создание условий для роста популярности системы сертификации «Сделано на Дону» в бизнес среде.		
<b>II. Организационное сопровождение системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»</b>				
5.	Организация и проведение советов по вопросам функционирования системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Осуществление взаимодействия и координации деятельности участников системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».	до 24.12.2021	Теларова И.В.
6.	Ведение и постоянная актуализация реестра продукции и услуг предприятий, прошедших систему добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Подготовка статистических данных, отражающих количество производителей товаров (услуг), прошедших или не прошедших систему добровольной сертификации «Сделано на Дону».	1 и 15 числа каждого месяца	Орган по сертификации Гавриленко Е.В.

1	2	3	4	5
7.	Организация взаимодействия с представителями предприятий общественного питания, прошедшими систему добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Проведение заседаний рабочей группы с участием профессионалов индустрии питания для выработки предложений по основным направлениям развития сферы общественного питания на территории Ростовской области, формирование круга деловых коммуникаций для консолидации их действий в развитии системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».	апрель-декабрь 2021 г.	Теларова И.В. Главы администраций городов и районов Ростовской области
8.	Организация взаимодействия с торговыми сетями и предприятиями автономной розницы по вопросу популяризации продукции, прошедшей систему добровольной сертификации «Сделано на Дону», в том числе в части реализации постановления Правительства Ростовской области от 06.09.2017 № 620 «Об утверждении Порядка использования знака соответствия системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Реализация сотрудничества между государством и деловым сообществом по вопросу увеличения в торговом пространстве визуальных материалов в стилистике «Сделано на Дону». О результатах проделанной работы проинформировать ГКУ РО «Ростсистема».	до 21.06.2021 до 20.09.2021 до 24.12.2021	Теларова И.В. Главы администраций городов и районов Ростовской области
9.	Организация взаимодействия и принятие мер по активизации работы с курируемыми предприятиями по прохождению добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Увеличение числа предприятий Ростовской области, выпускающих качественную продукцию. Информацию по результатам проведенной работы представить в департамент потребительского рынка Ростовской области.	до 21.06.2021 до 20.09.2021 до 24.12.2021	Теларова И.В. Савельев А.В. Рачаловский К.Н.

1	2	3	4	5
10.	Проведение мониторинга корректности использования визуальных решений популяризации товаров, прошедших систему добровольной сертификации «Сделано на Дону», на потребительском рынке Ростовской области с учетом постановления Правительства Ростовской области от 06.09.2017 № 620 «Об утверждении Порядка использования знака соответствия системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Организация проведения мониторинга объектов потребительского рынка и формирование отчетности о визуализации предприятий символикой системы добровольной сертификации «Сделано на Дону». О результатах проделанной работы проинформировать ГКУ РО «Ростсистема».	до 21.06.2021 до 20.09.2021 до 24.12.2021	Теларова И.В. Главы администраций городов и районов Ростовской области
11.	Обеспечение приема заявок на проведение сертификации продукции и услуг в системе добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Обеспечение проведения комплекса мероприятий по подтверждению соответствия продукции (услуг) требованиям, необходимым для прохождения системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».	апрель-декабрь 2021 г.	Орган по сертификации Гавриленко Е.В.
12.	Проведение инспекционного аудита на предприятиях-держателях сертификата системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Подтверждение соответствия требованиям системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».	апрель-декабрь 2021 г.	Орган по сертификации

1	2	3	4	5
13.	Проведение сертификационного и ресертификационного аудитов на предприятиях, подавших заявку для прохождения системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Организация и проведение сертификационных аудитов для предприятий, впервые обратившихся в сертификационный орган, ресертификационных аудитов для предприятий, повторно подтверждающих соответствие требованиям системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».	апрель-декабрь 2021 г.	Орган по сертификации
14.	Разработка плана корректирующих действий для предприятий, подавших заявку для прохождения системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Предоставление информации по выявленным несоответствиям для составления предприятием плана корректирующих и предупреждающих мер по устранению несоответствий и причин их появления.	апрель-декабрь 2021 г.	Орган по сертификации
15.	Контроль выполнения плана корректирующих и предупреждающих действий предприятий, подавших заявку для прохождения системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Получение свидетельств устранения предприятием выявленных несоответствий.	апрель-декабрь 2021 г.	Орган по сертификации
16.	Организация мероприятий по торжественному вручению свидетельства о присвоении знака соответствия системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» на производственной площадке держателя сертификата	Проведение встреч с трудовыми коллективами для вручения документов системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» с участием средств массовой информации.	апрель-декабрь 2021 г.	Теларова И.В. Тюрин С.В.

1	2	3	4	5
				Главы администраций городов и районов Ростовской области
17.	Организация выездов специалистов департамента потребительского рынка Ростовской области в муниципальные образования Ростовской области для изучения эффективности организации работы по продвижению и популяризации системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Проведение рабочих встреч с участием специалистов администраций муниципальных образований области, посещение предприятий торговли, в том числе сетевой крупноформатной сети. Подготовка информации по итогам выездов.	в течение года по отдельному графику	Теларова И.В.
<b>III. Методическое сопровождение системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»</b>				
18.	Формирование реестра потенциальных участников системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» из числа предприятий-производителей Ростовской области	Актуализация базы данных предприятий-производителей – потенциальных участников системы добровольной сертификации «Сделано на Дону». О результатах проделанной работы проинформировать ГКУ РО «Ростсистема».	до 21.06.2021 до 20.09.2021 до 24.12.2021	Теларова И.В. Савельев А.В. Рачаловский К.Н. Главы администраций городов и районов Ростовской области

1	2	3	4	5
19.	Организация оказания методической помощи предприятиям-производителям в вопросах прохождения процедуры добровольной сертификации «Сделано на Дону», в том числе посредством проведения зональных семинаров, круглых столов, панельных дискуссий с привлечением экспертов и специалистов по маркетингу	Демонстрация успешных кейсов, разъяснение целей и преимуществ добровольной сертификации «Сделано на Дону». О результатах проделанной работы проинформировать ГКУ РО «Ростсистема».	до 21.06.2021 до 24.12.2021	Теларова И.В. Орган по сертификации Главы администраций городов и районов Ростовской области
<b>IV. Информационное сопровождение системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»</b>				
20.	Администрирование работы специализированного сайта «Сделано на Дону» <a href="http://www.donmade.ru">www.donmade.ru</a>	Своевременное доведение до потенциальных потребителей и хозяйствующих субъектов информации о сертифицированной продукции и предприятиях, ее выпускающих, ведение и актуализация реестра пользователей знака системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».	апрель-декабрь 2021 г.	Гавриленко Е.В.



1	2	3	4	5
21.	Организация дискуссионных площадок по вопросам функционирования системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» в рамках мероприятий различных форматов	Организация дискуссионных площадок с привлечением участников системы добровольной сертификации «Сделано на Дону», органов исполнительной власти, экспертов отрасли для обсуждения актуальных вопросов. О результатах проделанной работы проинформировать департамент потребительского рынка Ростовской области.	до 21.06.2021 до 20.09.2021 до 24.12.2021	Теларова И.В. Папушенко М.В. Рачаловский К.Н. Савельев А.В. Тюрин С.В.
22.	Привлечение предприятий-производителей продовольственной продукции, прошедших сертификацию в системе «Сделано на Дону» к участию в закупочных сессиях крупноформатных и сетевых предприятий торговли с целью продвижения сертифицированной продукции	Популяризация и продвижение продукции со знаком системы сертификации «Сделано на Дону».	апрель-декабрь 2021 г.	Теларова И.В. Рачаловский К.Н.

1	2	3	4	5
23.	Привлечение предприятий, прошедших добровольную сертификацию в системе «Сделано на Дону», для участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях и бизнес-миссиях, в том числе предусматривающих финансовую поддержку органов исполнительной власти Ростовской области, а также в конкурсе «Лучший экспортер Дона»	Информирование предприятий, прошедших систему добровольной сертификации «Сделано на Дону» о проводимых мероприятиях и о мерах финансовой поддержки со стороны органов исполнительной власти Ростовской области (главных распорядителей бюджетных средств). О результатах проделанной работы проинформировать департамент потребительского рынка Ростовской области.	до 21.06.2021 до 24.12.2021	Папушенко М.В. Теларова И.В. Рачаловский К.Н. Савельев А.В.
24.	Медиапланирование и обеспечение выходов информационных поводов по тематике «Сделано на Дону» в средствах массовой информации	Обеспечение регулярных выходов по тематике «Сделано на Дону» на ТВ, радио, в печатных и интернет-СМИ Подготовка пресс-материалов, подбор медиа-площадок для проведения круглых столов, пресс-конференций, брифингов по тематике «Сделано на Дону». Организация пресс-мероприятий, интервью руководителей компаний, отмеченных знаком системы добровольной сертификации «Сделано на Дону».	до 21.06.2021 до 20.09.2021 до 24.12.2021	Тюрин С.В. Главы администраций городов и районов Ростовской области

1	2	3	4	5
		О результатах проделанной работы проинформировать департамент потребительского рынка Ростовской области.		
25.	Осуществление контроля выходящих в средствах массовой информации материалов по развитию системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»	Формирование подборки информационных материалов (пресс-клиппинг), содержащих публикации по тематике «Сделано на Дону» с аналитикой по качеству и количеству опубликованных материалов. О результатах проделанной работы проинформировать ГКУ РО «Ростсистема».	апрель-декабрь 2021 г.	Тюрин С.В.
26.	Издание информационных материалов (брошюр, буклетов) по тематике «Сделано на Дону»	Формирование узнаваемого образа качественной донской продукции. О результатах проделанной работы проинформировать ГКУ РО «Ростсистема».	до 21.06.2021 до 24.12.2021	Теларова И.В. Главы администраций городов и районов Ростовской области
27.	Организация творческих конкурсов среди учащихся образовательных учреждений	Проведение детских творческих конкурсов в тематике «Сделано на Дону» с целью популяризации Системы. О результатах проделанной работы проинформировать ГКУ РО «Ростсистема».	до 20.09.2021 до 24.12.2021	Главы администраций городов и районов Ростовской области

1	2	3	4	5
28.	Визуальная и аудиальная интеграция системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» в мероприятия различных форматов	Обеспечение использования в рамках мероприятий визуальных решений в стилистике «Сделано на Дону» (ролл-апы, баннеры, листовки и пр.), а также включение информационного блока о системе «Сделано на Дону» в сценарий ведущего для упоминания со сцены. Информацию представить в ГКУ РО «Ростсистема».	до 21.06.2021 до 20.09.2021 до 24.12.2021	Главы администраций городов и районов Ростовской области